



# **СЕРВИСПРИНТ**

Продажа расходных материалов  
Обслуживание оргтехники

СПОКОЙСТВИЕ ЗА ТЕХНИКУ И ВАШЕ  
ХОРОШЕЕ НАСТРОЕНИЕ!



Доставка, консультации  
и диагностика бесплатно



Оперативность и  
индивидуальное  
обслуживание



Низкие цены при лучших  
условиях работы  
и высоком качестве



Высокое качество услуг  
и приобретенных у нас  
картриджей и оргтехники



Контроль качества  
выполненных работ



Предусмотрены личные  
бонусы и подарки



Обслуживание в регионах  
с единой системой учета  
и приема заявок



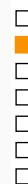
## РЕШИМ ЗАДАЧУ ЛЮБОЙ СЛОЖНОСТИ

А ШИРОКИЙ СПЕКТР УСЛУГ ПОЗВОЛИТ ВАМ  
НАВСЕГДА ЗАБЫТЬ О ПРОБЛЕМАХ С ПЕЧАТЬЮ



- ✓ Продажа оригинальных и высококачественных совместимых расходных материалов
- ✓ Ремонт принтеров, мфу, сканеров, плоттеров, счетчиков банкнот, шредеров
- ✓ Продажа оргтехники любых моделей
- ✓ Заправка картриджей
- ✓ Услуга «Вечный картридж»
- ✓ Поставка запчастей для оргтехники
- ✓ Абонентское обслуживание оргтехники
- ✓ Аудит и оптимизация парка печатающих машин
- ✓ Покопийное обслуживание
- ✓ Покупка отработанных картриджей

**Выбор есть всегда!**





Наш опыт и технологии заправки позволяют получать отпечатки приближенные по качеству к печати при использовании оригинальных картриджей.



На заправляемые нами картриджи предоставляется гарантия сроком один год, а на выпускаемые совместимые картриджи — гарантия на весь срок эксплуатации.



Наш сервисный центр предоставляет дополнительную гарантию на аппараты, на которых используются наши картриджи. Подробности Вы сможете узнать у наших сотрудников.



Высочайшее качество совместимой продукции подтверждается многочисленными тестами и отзывами наших покупателей.



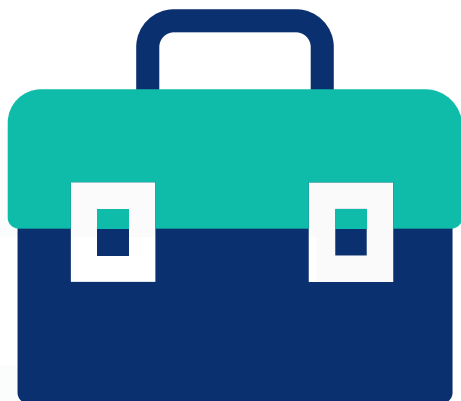
Услуга «Вечный картридж» даст вам возможность не платить за покупку новых картриджей. Известно, что картридж можно заправлять ограниченное количество раз. При услуге «Вечный картридж» производится замена всех изношенных деталей и восстановление работоспособности картриджа. Периодически меняется корпус. При этом, какие бы работы не производились, оплачивается всегда только цикл работы картриджа.

В оплату включены:

- ✓ разборка
- ✓ чистка
- ✓ заправка
- ✓ при необходимости замена чипа и вала
- ✓ замена других изношенных частей и элементов
- ✓ сборка
- ✓ тестирование
- ✓ упаковка (вы можете выбрать несколько вариантов упаковки)
- ✓ доставка (туда и обратно)

По такой схеме могут обслуживаться практически все картриджи для монохромных лазерных аппаратов и некоторые модели цветных картриджей. Вы всегда получаете то количество картриджей, которое передаете. Кроме того, Вы можете увеличивать или уменьшать парк расходных материалов, настолько, насколько Вам это необходимо для стабильной работы офиса. **Оплата берется только за цикл работы картриджа.**





Аутсорсинг печати (контракт с покопийной оплатой) дает возможность:

✔ **Переключить внимание ваших сотрудников на основной вид деятельности**

Сотрудники нашей компании отвечают за прием заявок от пользователей на местах, организацию выполнения ремонтов, доставку необходимых материалов, согласование и отслеживание хода работ, контроль и поддержание запасов расходных материалов, составление ежемесячных отчетов.

✔ **Повысить надежность работы парка техники**

По распоряжению, утвержденному в регламенте обслуживания, сервисные инженеры проводят регулярную диагностику и профилактику всего парка техники, и при необходимости производят замену изношенных деталей. Такой подход существенно сокращает количество неожиданных поломок и увеличивает срок службы парка аппаратов.

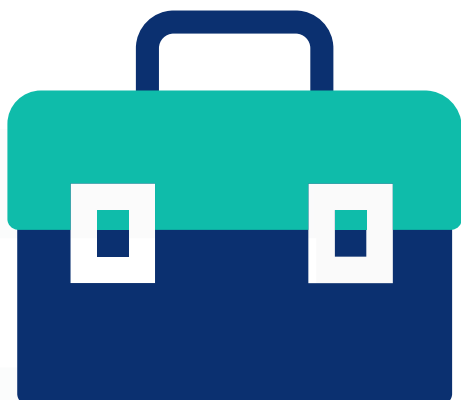
✔ **Повысить скорость решения задач**

Время реагирования и сроки выполнения работ определены регламентом обслуживания. Все заявки проходят обязательную регистрацию в базе. Ход работ по ним отслеживается контролирующими сотрудниками и настройками программного обеспечения. Все это позволяет максимально надежно и быстро решать поступающие задачи. задачи.

✔ **Поддерживать стабильный запас расходных материалов и запчастей**

Запас расходных материалов поддерживается как в офисе заказчика, в отведенном для этого месте, так и на складе поставщика. На складе поставщика поддерживается запас расходных материалов, и запас ресурсных запчастей, которым требуется наиболее частая замена.





### ✓ Иметь прогнозируемый бюджет печати

Сумма счета складывается из количества отпечатанных страниц помноженного на утвержденную в приложении к договору стоимость отпечатков. Вы оплачиваете только объем печати, который производите, и можете заранее предвидеть затраты на печать\*\*.

### ✓ Получать подменную технику на время ремонта\*

В случае невозможности оперативного ремонта вышедшего из строя и находящегося на ответственном участке аппарата, поставщик обязуется своими силами и в установленные сроки предоставить подмену нерабочему аппарату.

### ✓ Получать технику в аренду\*

Поставщик может предоставлять технику в аренду, в этом случае стоимость аренды закладывается в стоимость отпечатка.

\* в зависимости от вида контракта

\*\* в зависимости от вида контракта замена нересурсных деталей (платы форматера, блока лазера, платы DC-контроллера) может оплачиваться заказчиком отдельно.

Вы, или ваши сотрудники, оставляете заявку в личном кабинете или по телефону оператору call-центра. Заявка регистрируется, после чего в установленные сроки выполняются все необходимые работы. В режиме онлайн Вы можете отслеживать ход выполнения работ, получая всю необходимую информацию. Сумма копий напечатанных за месяц на аппарате умножается на прописанную в контракте стоимость одного отпечатка. В конце месяца формируется детализированный отчет, доступный в личном кабинете, и выставляется один счет.





Регистрировать  
заявки в базе



Отслеживать ход  
выполнения активных  
заявок



Видеть историю заявок,  
текущий баланс,  
информацию о  
поступлении средств



Получать информацию  
о лицах ответственных  
за выполнение ремонтов,  
заправку, доставку



Получать отчеты  
с производства и прочую  
детализированную  
информацию



Получать отчеты  
при покопийном  
обслуживании



Давать оценку  
проведенным работам



Настраивать систему  
уведомлений





# СЕРВИСПРИНТ

Продажа расходных материалов  
Обслуживание оргтехники

## ЗВОНИТЕ ИЛИ ЗАХОДИТЕ НА НАШ САЙТ.

Мы обязательно найдем  
оптимальное решение для вас!

---

📍 115193, г. Москва,  
ул. Петра Романова, д. 7, кор. 1

☎ 8 800 100 50 65  
8 499 753 15 32

🌐 [www.сервиспринт.рф](http://www.сервиспринт.рф)

✉ [123@сервиспринт.рф](mailto:123@сервиспринт.рф)